



Técnico em Administração



Gestão da Produção de Materiais

Professor: Jorge Augusto

**Conteúdo: Gestão de
Operações**

Data: 20/08/2018

Gestão de operações - outputs

- A saída (ou output) dos processos de transformação é tudo que é percebido ou recebido fisicamente ou emocionalmente pelo consumidor
- As características do que é percebido ou recebido mudam dependendo da situação ou condição na qual o produto é utilizado ou o serviço disponibilizado

Gestão de Operações

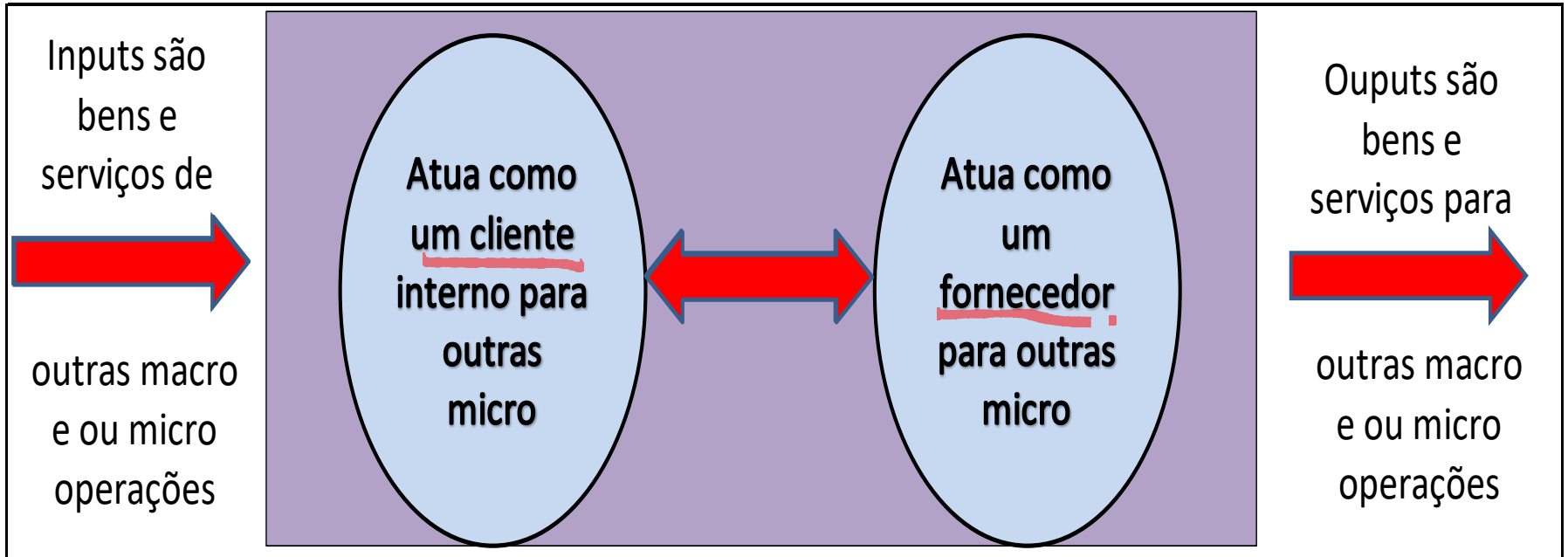
- **Há operações em todas as funções centrais da empresa**
- **Há operações em todas as funções de apoio**
- **Portanto – produção é uma função específica e produção é uma atividade!**

Gestão de Operações

- **O conceito de processo (ou operações)**
 - **Macroprocessos = macro operações** ✓
 - **Macroprocessos = micro operações** ✓
 - **Fornecedor** ✓
 - **Cliente** ✓
 - **Cadeia fornecedor – cliente** ✓
 - **Fornecedor interno e externo** ✓
 - **Cliente interno e externo**

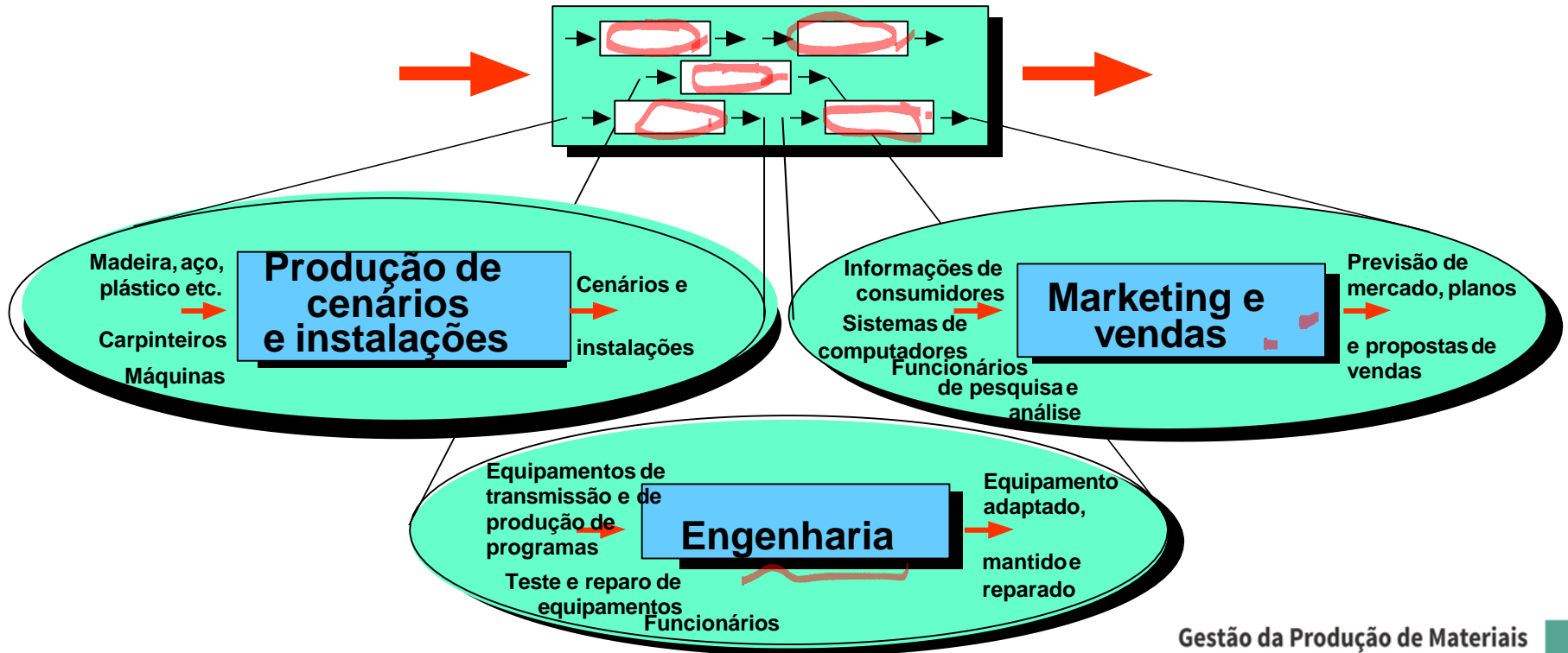
Todas macro e micro operações são clientes e fornecedores

MICRO OPERAÇÃO



Todos os macro-processos são o resultado de muitos micro-processos

EMPRESA DE PROGRAMAS DE TV E VÍDEO

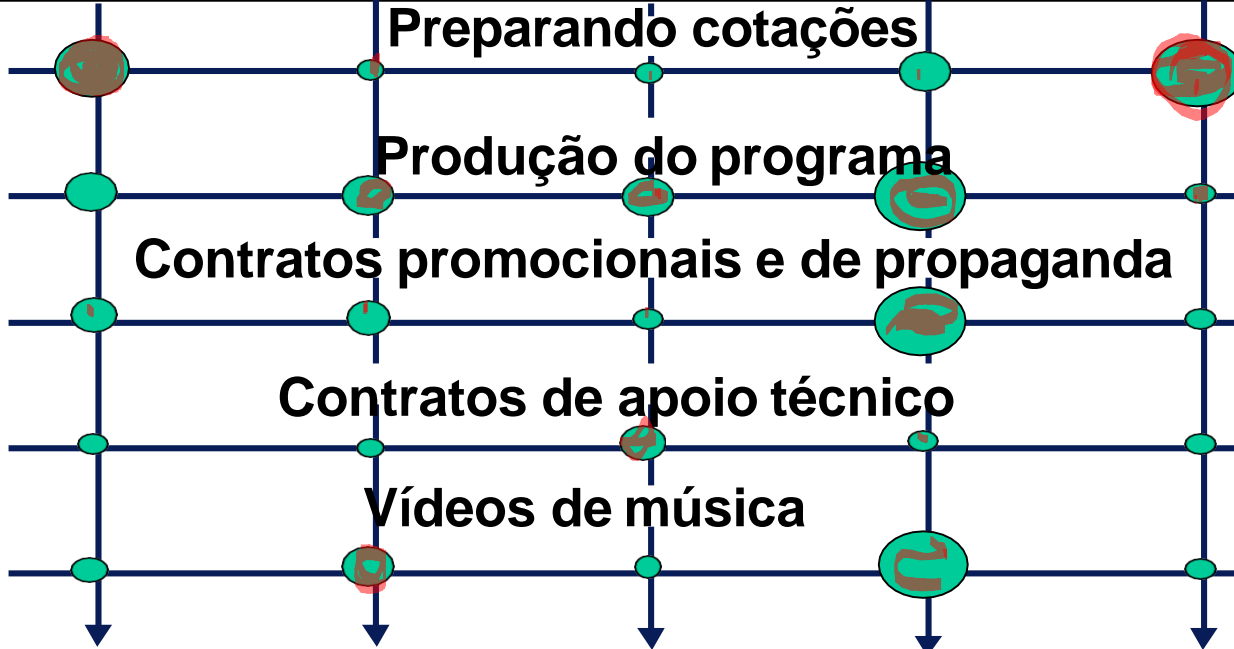




Exemplo de como as micro operações ou micro processos contribuem para atender ao consumidor externo



Necessidades dos consumidores



Necessidades dos consumidores atendidas

→ **Processos que permeiam a empresa de ponta a ponta**

Total da contribuição de cada micro processo para cada micro processo

Gestão de Operações

- **A proteção da produção**
 - **Por que proteger a produção do ambiente externo?**
 - **Proteção física por meio de estoques**
 - **Proteção organizacional**
 - **Proteção operacional**

Gestão de Operações

- **OS 4 V's DA PRODUÇÃO**

- **Volume** ✓
- **Variedade** ✓
- **Variação de demanda** ✓
- **Visibilidade** ✓
 - **Alto grau**
 - **Baixo grau**
 - **Operações mistas**