



# Técnico em Administração

## Fundamentos da Administração

**Professor:** EDER FABENI  
**Conteúdo:** AULA 06  
**Data:** 06.08.2018



# UNIDADE II – CONCEITOS IMPORTANTES

## Conceitos fundamentais da área:

**Administração:** é um processo que envolve diferentes atividades que são executadas por pessoas para que os objetivos de uma organização sejam atingidos de forma eficiente, eficaz e efetiva. Tipicamente se diz que o processo administrativo é composto pelas etapas de planejamento, organização, direção e controle.

**Organização:** é o conjunto de pessoas e recursos estruturados na busca de um ou mais objetivos comuns. Os dirigentes são responsáveis por estabelecer o seu funcionamento e direcionamento estratégico, buscando o atingimento dos resultados necessários para satisfazer as necessidades dos stakeholders.

## UNIDADE II – CONCEITOS IMPORTANTES

- **Stakeholders:** termo em inglês que representa os detentores de interesses no sucesso da organização. É uma palavra moderna cunhada para se sobrepor ao conceito de que os acionistas (do inglês: shareholders) deveriam ser as únicas pessoas a ser satisfeitas pela organização. Sob esta visão, a organização deve satisfazer as várias partes interessadas, como: clientes, fornecedores, acionistas, parceiros, funcionários, sociedade, comunidade e governo.
- **Diretores:** profissionais que ocupam cargos no nível corporativo/estratégico (mais elevado), sendo responsáveis por decisões estratégicas para a organização. Normalmente são possuidores de elevadas capacidades conceituais.
- **Gerentes:** profissionais que ocupam cargo de chefia no nível intermediário da organização, em seus respectivos departamentos.

## UNIDADE II - CONCEITOS IMPORTANTES

- **Supervisores:** profissionais que ocupam cargo de chefia no nível operacional, coordenando a execução direta das tarefas e procedimentos pelos seus funcionários subordinados.
- **Chão de fábrica:** expressão que significa o nível estrutural mais baixo da organização, onde ocorrem as operações. É neste nível que estão os funcionários que realizam as tarefas mais básicas da organização. São os operadores de máquinas do processo produtivo em uma fábrica, por exemplo.

# UNIDADE II – CONCEITOS IMPORTANTES

## 2.2. O Processo Administrativo

Ao conjunto das funções administrativas, consideradas como um todo integrado, dá-se o nome de processo administrativo o qual serve de base para a literatura neoclássica da administração, que busca explicar como as funções administrativas são desenvolvidas pelas organizações. As funções do processo administrativo são: Planejamento; Organização; Direção e Controle.

Essas quatro funções organizacionais são a base do estudo da administração para os neoclássicos, e representam as funções desempenhadas pelos administradores nas organizações. Elas formam um ciclo contínuo de atividades que a função administração desenvolve nas organizações, atuando da seguinte forma: