



# Gestão de Projeto



**Professor: Jorge Augusto**  
**Conteúdo: Introdução à**  
**Gestão de Projetos -**  
**Conceitos fundamentais**  
**Data: 28/02/2019**

# Atividades

1. Quais as principais fases evolutivas da Gestão de Projetos?
2. Quais as perspectivas futuras para a área?
3. Quais as principais característica dos Projetos?
4. O que é projeto?
5. O que é Gestão de Projetos?
6. Como definir sucesso em gerenciamento de projetos?
7. Qual o modelo de referência?

# Atividades

8. Uma equipe de projetos está insatisfeita com as solicitações do gerente de projetos, pois não tem tempo de fazer suas novas atribuições devido às funções técnicas que exercem na empresa. Um consultor da empresa foi questionado pelos integrantes da equipe sobre o que ele achava dessa situação. Ele achou estranho, já que o gerente de projetos deve repassar as atividades para que todos os integrantes da equipe possam realizá-las dentro do prazo determinado. Após algumas verificações, o consultor viu que estava tudo certo, o que fez com que ele questionasse: “Nesta empresa, quem tem o poder para dar as diretrizes sobre o que fazer?”; um dos membros da equipe respondeu: “O nosso gerente!”. Tendo conhecimento da situação, qual é a estrutura organizacional desta empresa?

- a) Matricial.                      b) Departamental.                      c) Coordenação.                      d) Projetizada.  
e) nenhuma das alternativa.

# Atividades

9. Vilmar Silva foi contratado como gerente de projeto de uma conceituada multinacional ucraniana, mesmo com pouca experiência para a referida função. A empresa possui estrutura matricial; assim, o que o novo contratado deve esperar quanto à comunicação?

- a) Simples.
- b) Aberta e exata.
- c) De fácil gerência.
- d) Complexa.

10. Quais são as principais características de um projeto?

11. Quais as principais diferenças entre os projetos e as operações contínuas?

# Introdução: Conceitos Preliminares

## O que é gerenciamento de projeto



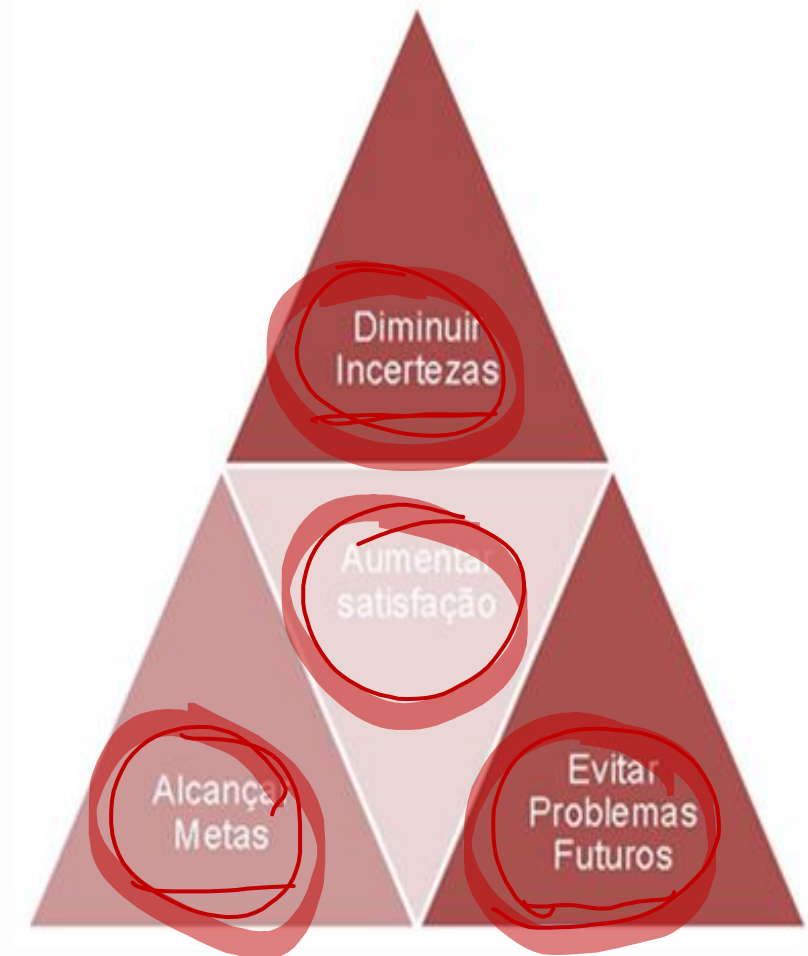
As diversas mudanças no ambiente de trabalho impulsionam o uso do gerenciamento de projetos nas últimas décadas. Neste processo incluem-se as seguintes transformações [PMI - MG, 2011]:

- Maior complexidade dos projetos e serviços; ✓
- Desenvolvimento tecnológico exponencial; ✓
- Intensa concorrência em ambientes globalizado; ✓
- Uso de práticas uniformes para gerenciamento de projetos entre as organizações multinacionais; ✓
- Necessidade de aumento da produtividade do trabalho;
- Fácil acesso às informações por meio de amplas redes de comunicação;
- Maior exigência dos clientes no que diz respeito à qualidade dos bens e serviços oferecidos.

# Introdução: Conceitos Preliminares

## Por que gerenciar Projetos?

- Para evitar surpresas durante a execução dos trabalhos; ✓
- Para antecipar riscos e situações desfavoráveis que poderão ser encontradas;
- Para otimizar a alocação de pessoas, equipamentos e materiais;
- ~~Para~~ documentar e facilitar estimativas para futuros projetos; ✓
- Para aumentar o controle gerencial;
- Para agilizar as tomadas de decisões.





# Introdução: Conceitos Preliminares

## Por que gerenciar Projetos?



Prof. Jorge Augusto Costa

Tecnologia  
RH  
Mat.  
Mao  
Ferram.

## Introdução: Conceitos Preliminares

### O que é um projeto de sucesso?

Sócio/RT/Sa

É aquele que satisfaz seus clientes e patrocinadores com resultados que atendem aos seus objetivos, dentro das restrições de tempo e custo, produzindo produtos e serviços de qualidade, mantendo e promovendo relações harmoniosas entre os envolvidos, incluindo os executores, e contribuindo com o aprendizado da organização.



# Introdução: Conceitos Preliminares

## Parte interessadas no projeto



# Introdução: Conceitos Preliminares

## Parte interessadas no projeto



# Introdução: Conceitos Preliminares Stakeholders (parte interessada no projeto)





# Introdução: Conceitos Preliminares

Vamos familiarizar com os termos empregados nos projetos.

**Processos:** caracterizam-se por um conjunto inter-relacionado de recursos e atividades que transformam entradas em saídas;

**Recursos:** são os meios necessários ao processo, como serviços, pessoas, financeiros etc.;

**Atividades:** são qualquer ação ou trabalho específico exercido nos processos;

**Entrada:** tudo aquilo que é fornecido ao processo, ou seja, os insumos;

**Saída:** é o resultado de atividades ou processos, ou seja, os produtos;

**Enfoque processual:** entrada + recursos + atividades = saídas;

# Introdução: Conceitos Preliminares

Vamos familiarizar com os termos empregados nos projetos.

**Sistema:** caracteriza-se por um conjunto organizado de entidades, processos ou elementos interdependentes, que formam um complexo unitário;

**Organização:** caracteriza-se por um sistema que tem objetivos específicos e uma estrutura organizacional;

**Administrar/gerir/gerenciar:** é a tarefa de planejar, decidir, implantar as ações consequentes, com uso dos meios necessários para alcançar objetivos fixados;

# Introdução: Conceitos Preliminares

Vamos familiarizar com os termos empregados nos projetos.

**Gestão/gestor:** é a parcela de atribuições do gerente, quer na área administrativa ou operacional;

**Gerenciamento:** é caracterizado como uma disciplina, ou seja, uma área de conhecimentos. Como exemplo, temos o gerenciamento de projetos, gerenciamento estratégico, gerenciamento de produção etc..

**Gerência:** é caracterizado como uma função, ou seja, aplicam-se os conhecimentos específicos, as habilidades e recursos a um dado gerenciamento; como exemplo tem a gerência de projetos, a gerência de marketing etc.



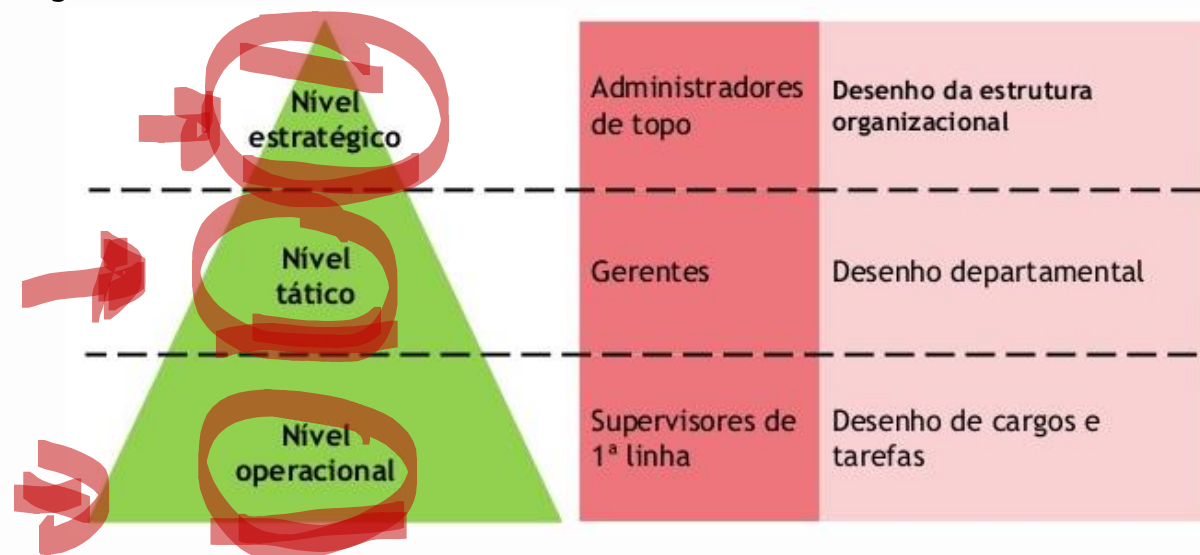
# Introdução: Conceitos Preliminares

## Níveis gerenciais

Após a constituição da organização, esta necessita funcionar e, para tal, seus responsáveis devem alcançar as finalidades propostas através de conhecimentos específicos, que os fazem tomarem decisões e implantar ações através de técnicas de administração.

Níveis de gerências.

- Gerência Estratégica;
- Gerência Administrativa;
- Gerência Operacional.



# Introdução: Conceitos Preliminares

## Níveis gerenciais

**Gerência Estratégica:** tem como características principais a formulação, implantação e avaliação das ações multidepartamentais, para atingir os objetivos de longo prazo da empresa, relativos a seus produtos, mercado de atuação, clientes, concorrentes etc.;

# Introdução: Conceitos Preliminares

## Níveis gerenciais

*Tática*

**Gerência Administrativa**: deve proporcionar, através da estrutura e do funcionamento da organização, as condições necessárias para obtenção dos melhores resultados, cuidando dos recursos ligados à estrutura, como financeiros, materiais, recursos humanos, e ao funcionamento, como autoridades e responsabilidades, fluxos de trabalho, fluxos de comunicações etc.;

# Introdução: Conceitos Preliminares

## Níveis gerenciais

**Gerência Operacional:** caracterizada pelos processos de decidir e maximizar a conversão dos recursos e pela capacidade de organização em produtos e/ou serviços; atua, principalmente, em áreas operacionais, linhas de produção e de prestação de serviços, controles e garantia de qualidade etc.

# Introdução: Conceitos Preliminares

## Níveis gerenciais – Fases de decisões

As decisões nas resoluções dos problemas, que se caracterizam por um processo com as seguintes fases:

**Estruturação dos problemas:** identificar e caracterizar o problema e listar alternativas de soluções;

**Tomada de decisão:** é a escolha das melhores alternativas listadas;

**Implantação da solução:** é a execução das alternativas selecionadas e verificação dos resultados através dos controles realizados.

Atualmente, o que se verifica na prática é que a execução da alternativa selecionada é, normalmente, um projeto, o qual é criado para solução específica de um determinado problema.