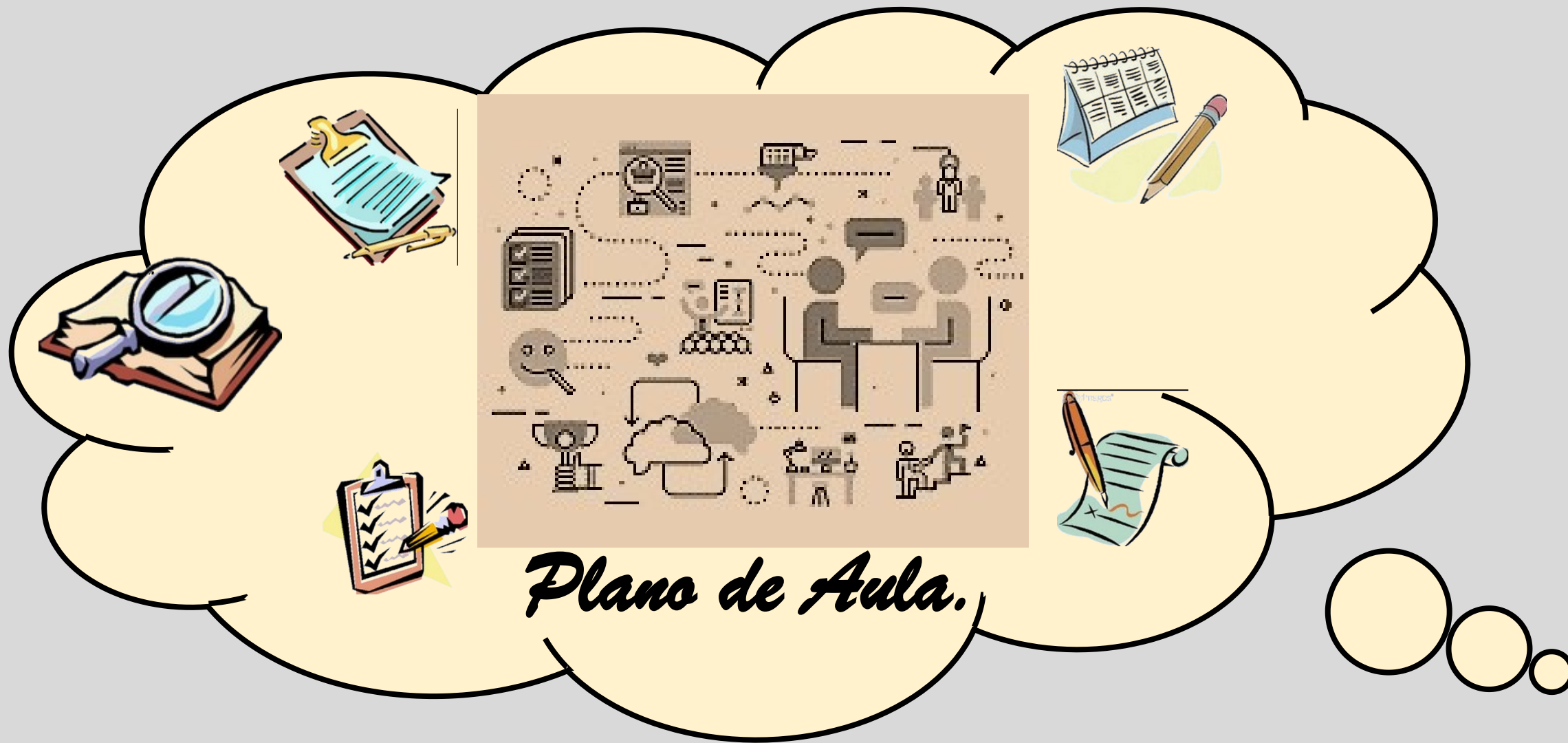


Professor: Jorge Augusto Costa

**Conteúdo: Tecnologias de
Informação e Cadeia de
Suprimentos – Parte 1**

Data: 27/04/2020



Tecnologias de Informação e Cadeia de Suprimentos





Plano da aula.

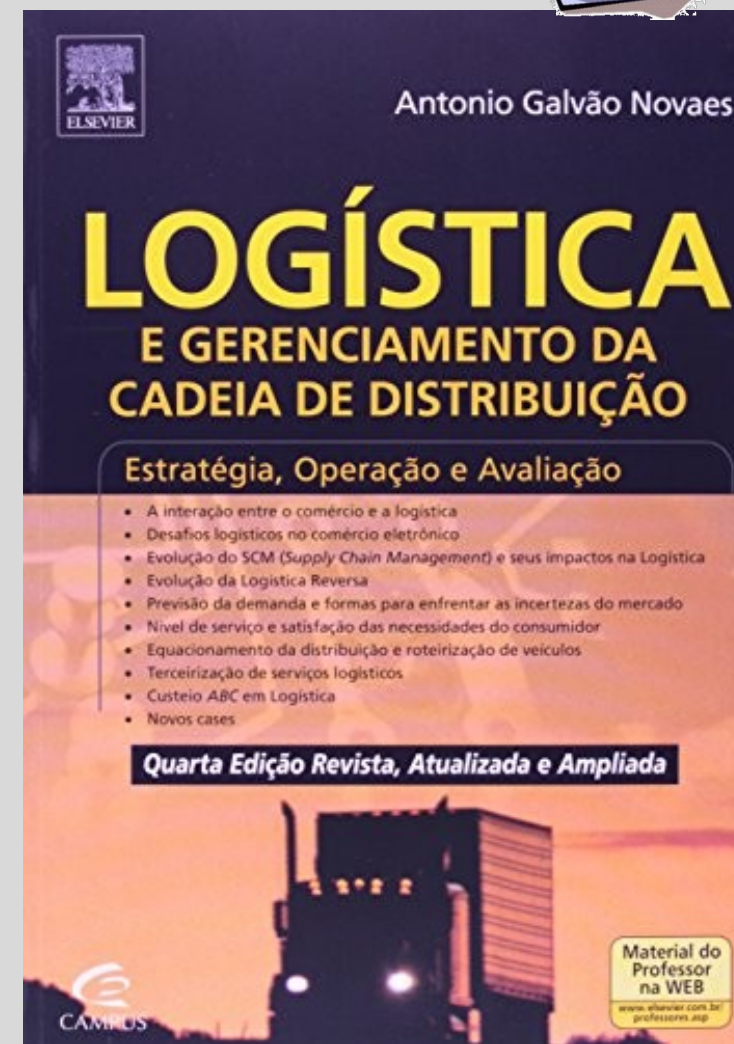
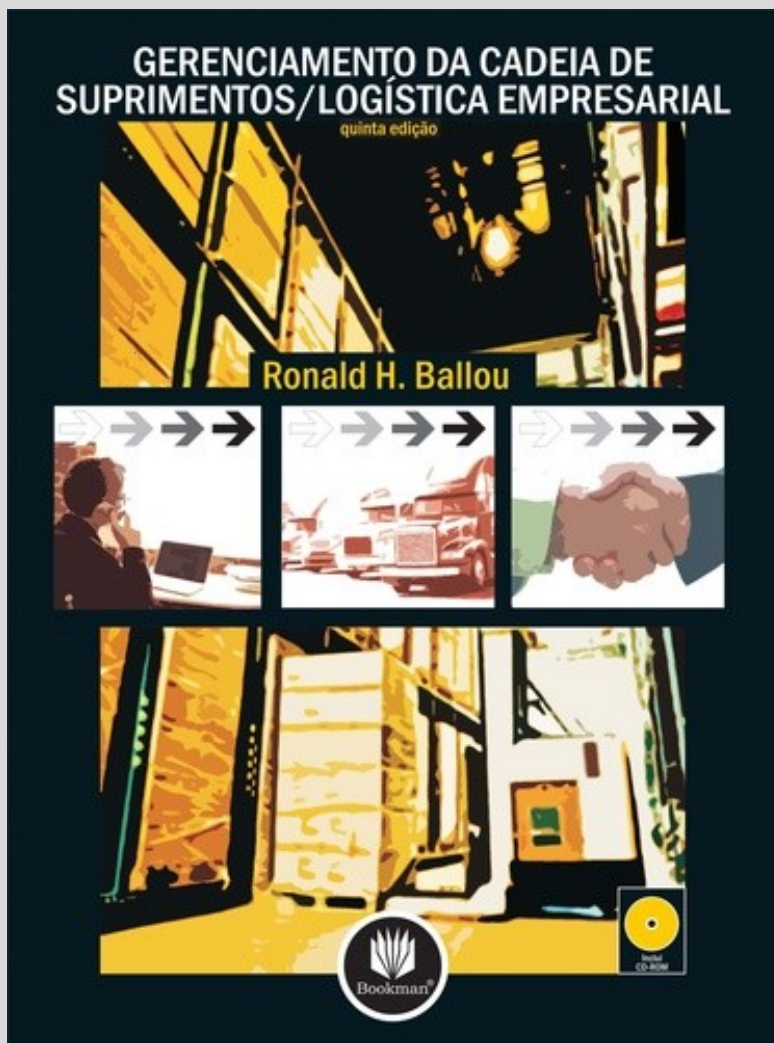
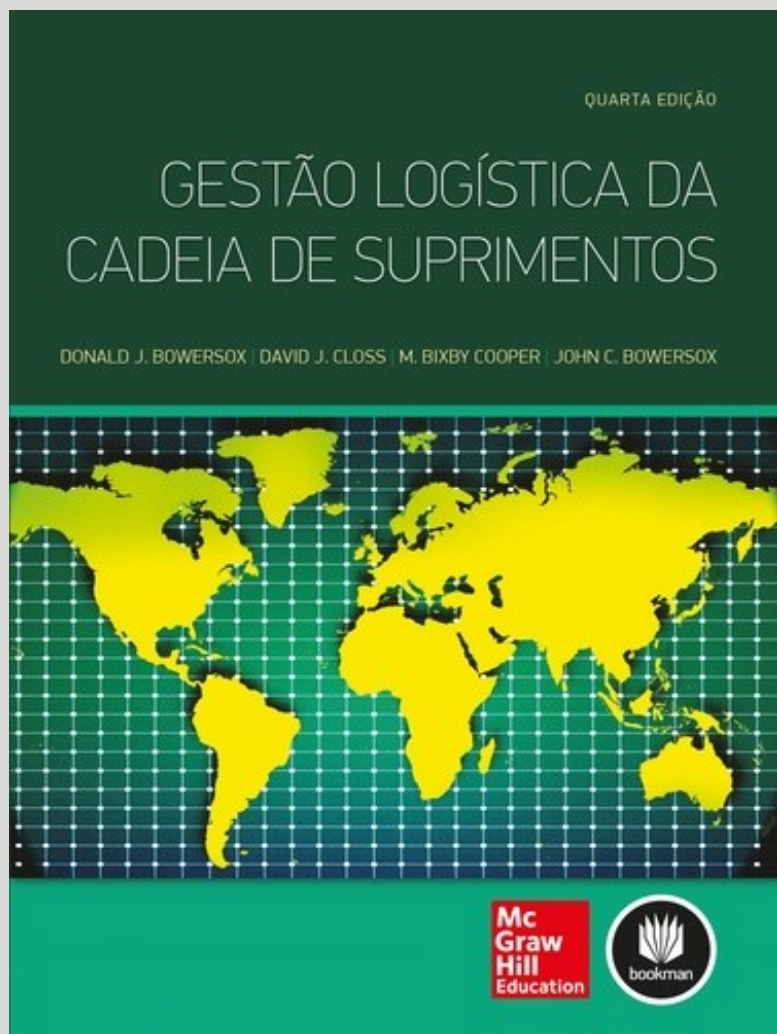
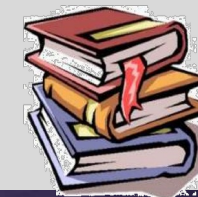
- Motivação;
- Informação e a cadeia de suprimentos;
- Níveis da cadeia de suprimentos e uso da informação;
- Tipos básicos de sistemas de tecnologia da informação;

Objetivo da aula.

- Tomar contato com os tipos de informação relevantes na Cadeia de Suprimentos;
- Conhecer os diferentes níveis de C.S. e o uso da informação em cada uma delas;
- Conhecer os tipos básicos de sistemas de tecnologia da informação



Bibliografia



Atividade

- 1) Explique a importância da informação para a gestão da cadeia de suprimentos.
- 2) Quais vantagens e desvantagens do uso dos sistemas ERP?

Motivação

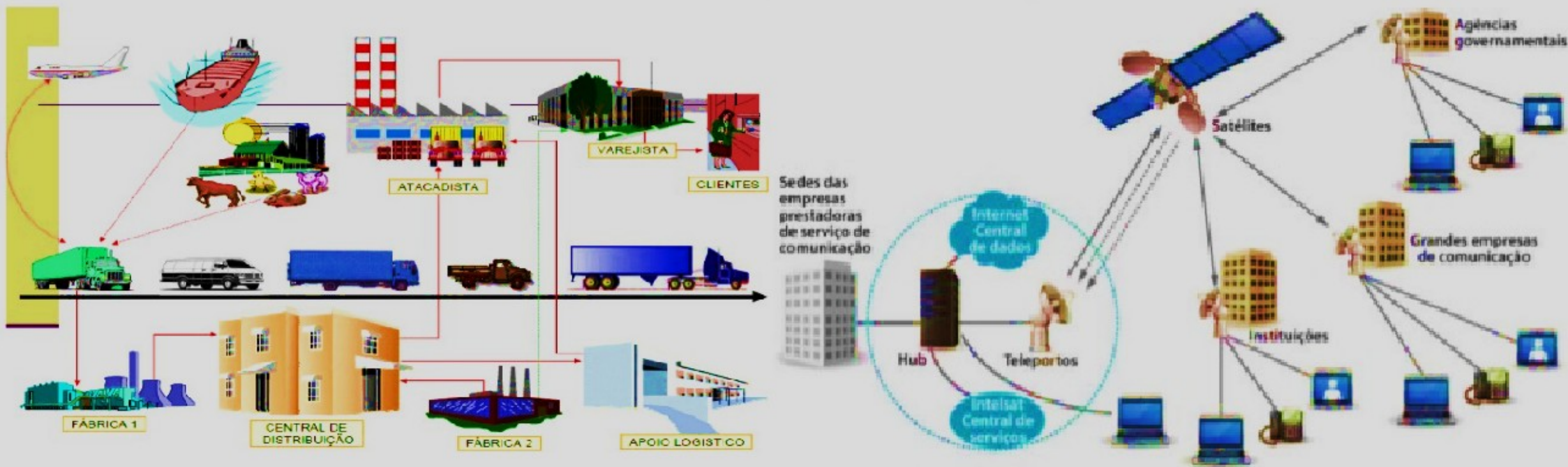
Como “rastrear” de um produto?



Como gerenciar essas informações?



Informações e a Cadeia de Suprimentos



Informação e Cadeia de Suprimentos (C.S)

Qual a relevância da informação na C.S.?

“A informação é o aspecto mais importante da cadeia de suprimento sem o qual nenhum dos outros aspectos conseguiriam proporcionar um alto nível de desempenho”.

Chopra & Meindl (2011, p.343)



Informação e Cadeia de Suprimentos

Logista percebe: súbito aumento de vendas

- Ele deve compartilhar com o resto da cadeia?
- E se a informação não for compartilhada?



Informação e Cadeia de Suprimentos

Não compartilhar a informação leva a...


- Não reposição adequada de estoques
- Produção não será adequadamente ajustada
- Indisponibilidade do produto aos clientes



Informação e Cadeia de Suprimentos

Despacho de 30 caixas...

- Passados dois meses, não consegue rastreá-las
- Quais as consequências?

 **CORREIOS** PG140374975BR - Histórico do Objeto

O horário não indica quando a situação ocorreu, mas sim quando os dados foram recebidos pelo sistema, exceto no c

Data	Local	Situação
07/05/2013 07:53	CTE SAUDE - SAO PAULO/SP	Não localizado no fluxo postal
	Por favor, entre em contato conosco clicando aqui .	
23/04/2013 21:17	CTCE ARACAJU - ARACAJU/SE	Encaminhado
	Em trânsito para CTE SAUDE - SAO PAULO/SP	
23/04/2013 15:45	AC CENTRAL DE ARACAJU - ARACAJU/SE	Encaminhado
	Em trânsito para CTCE ARACAJU - ARACAJU/SE	
23/04/2013 13:32	AC CENTRAL DE ARACAJU - ARACAJU/SE	Postado

Informação e Cadeia de Suprimentos

Falta da informação leva a...

- Clientes querem produtos
- Empresa sabe que tem os produtos
- Mas a empresa não consegue atender!



Informação e Cadeia de Suprimentos

O que fica evidente nesses dois casos?

- Não compartilhamento de informações
- Falta de informações

Importância da informação

- Sem ela, gestores não possuem base para a tomada de decisão



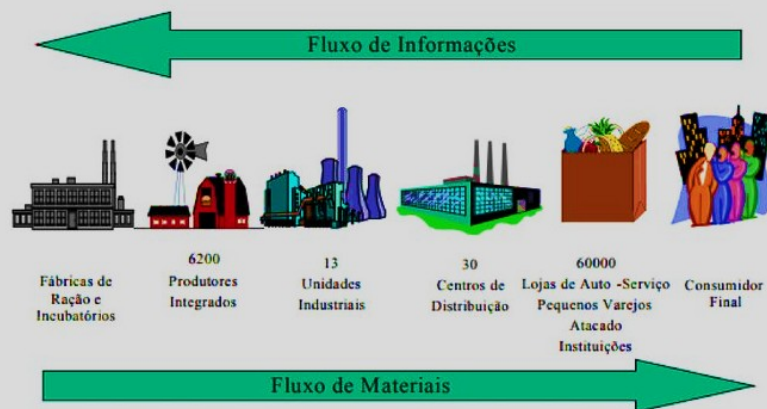
Informação e Cadeia de Suprimentos

Como visto: GCS compreende:

- Fluxo de materiais para satisfação do cliente
- Fluxo de informações por toda a cadeia

Sistema de Informação para a C.S. fornece:

- Visibilidade sobre produtos
- Visibilidade sobre processos
- Visibilidade sobre pessoas que integram a C.S.



Informação e Cadeia de Suprimentos

S.I.: Condição para que integrantes estejam alinhados de forma estratégica!

Sistemas de Informação possibilitam:

- Sincronização enxuta da cadeia
- Parcerias estratégicas entre empresas
- Operações eficientes com cadeias globalizadas



Informação e Cadeia de Suprimentos

Disponibilidade ampla de informações apoia:

- Redução da variabilidade
- Melhoria das previsões de venda (ajustes!)
- Coordenação das estratégias e dos sistemas de produção e distribuição
- Melhor atendimento dos varejistas (local do produto!)
- Adaptação dos varejistas a problemas de abastecimento
- Redução nos tempos de produção, distribuição e entrega

Informação e Cadeia de Suprimentos

Hoje é possível manter uma grande massa de informações...

- Qualquer informação?

Não basta a disponibilidade de informações:

- Devem ter acurácia

 - Falso por verdadeiro é pior que não ter informação!

- Devem ser acessíveis quando necessário

 - Informações “atrasadas” não resolvem!

- Devem ser úteis

 - Excesso de dados dificulta visualizar dados críticos

Informação e Cadeia de Suprimentos

Informações Críticas para a C.S.

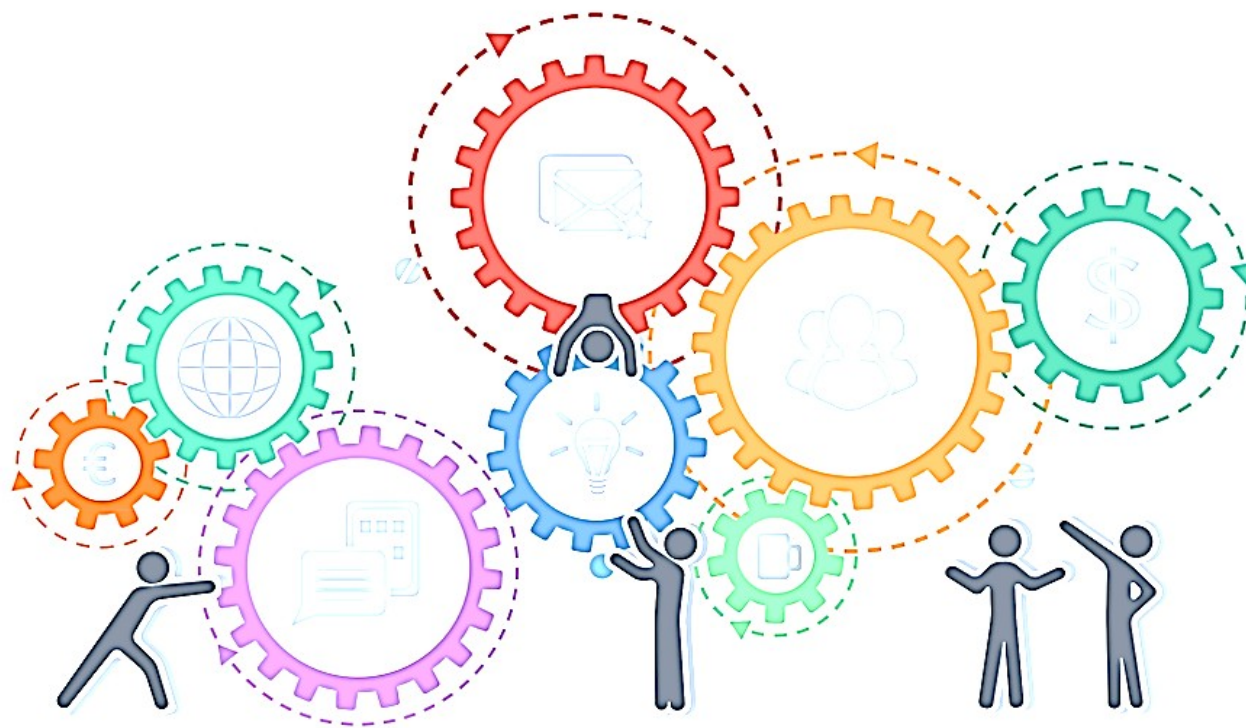
Categoria	Informações Críticas
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem comprados.• Preço dos produtos.• Tempo total para entrega.• Situação do pedido e do seu pagamento.
Fabricantes	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem fabricados.• Quantidade a ser fabricada.• Instalações e equipamentos podem ser usados.• Custo de fabricação.• Tempo de Fabricação.

Informação e Cadeia de Suprimentos

Informações Críticas para a C.S.

Categoria	Informações Críticas
Distribuidores e varejistas.	<ul style="list-style-type: none">• Produtos a serem transportados• Pontos de origem de transporte.• Meios de transporte.• Roteiros e horários de entrega.• Quantidade a ser armazenada em cada localidade.• Tempo de distribuição
Mercado final	<ul style="list-style-type: none">• Perfil dos Clientes.• Quantidade.• Preços.• Locais.

Níveis da Cadeia de Suprimentos e Uso da Informação



Níveis da Cadeia de Suprimentos

Informação não é apenas insumo operacional

– Vários níveis de decisão se beneficiam!



Níveis da Cadeia de Suprimentos

**Vários níveis
do uso da
informação**



Níveis da Cadeia de Suprimentos

- Planejamento Estratégico
 - Formação de alianças estratégicas
 - Exploração de habilidades/oportunidades
 - Serviço ao Cliente x Lucro obtido



Níveis da Cadeia de Suprimentos

Análise de Decisões/Táticas de Ação

- Gestão de Estoque
- Roteirização de Veículos
- Alocação de Recursos

Software!



Níveis da Cadeia de Suprimentos

Controle Administrativo: Mensuração

- Custos
- Qualidade
- Nível de Serviço ao Cliente



Níveis da Cadeia de Suprimentos

Sistemas de Transação

- Rotinas da cadeia de suprimentos
- Operacional: coletar informações...
 - Pedidos dos clientes



Logística e Canais de Distribuição



Tipos Básicos de Sistemas de Tecnologia da Informação



TI na Cadeia de Suprimentos

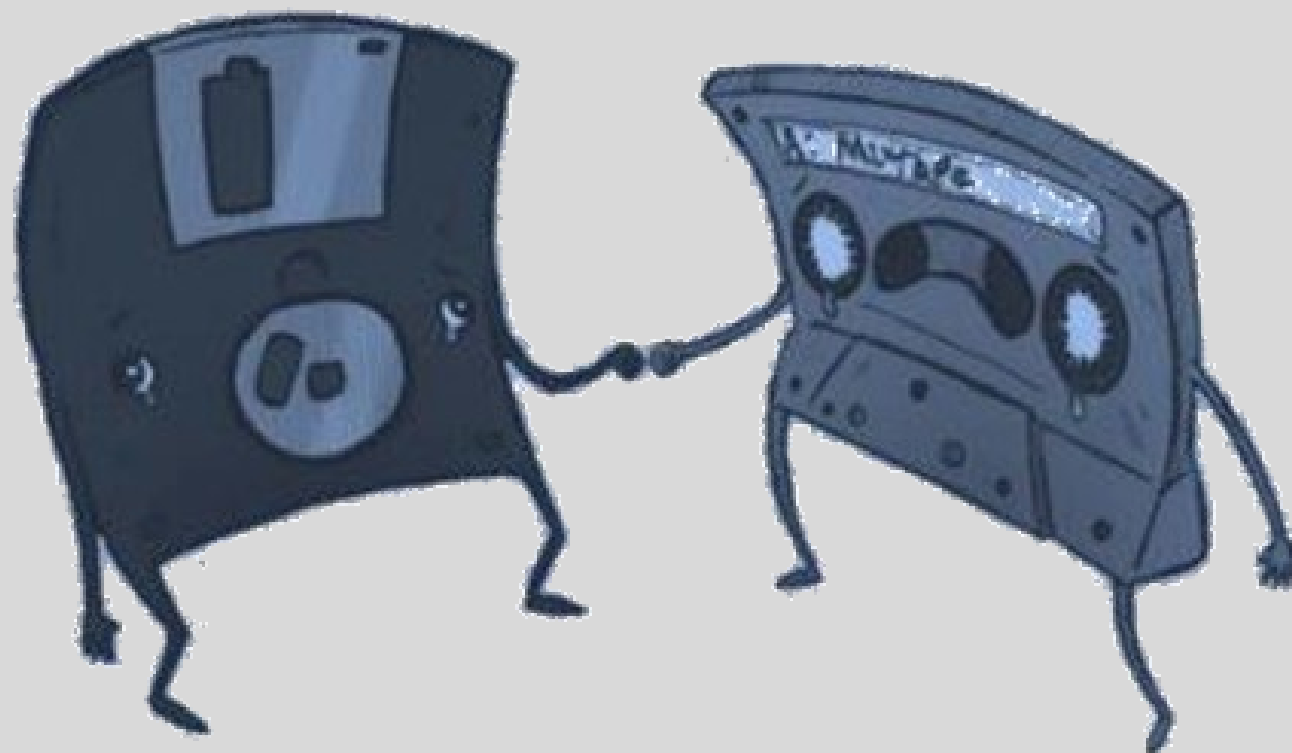
- Operações Logísticas
 - Diversas atividades padronizadas
 - Grande número de informações
- Isso sugere...
 - Uso de tecnologias da informação para controle



TI na Cadeia de Suprimentos

Primeira Geração (Sistemas Legados)

- Atividades operacionais
- Pontos específicos (recebimento, estoque...)

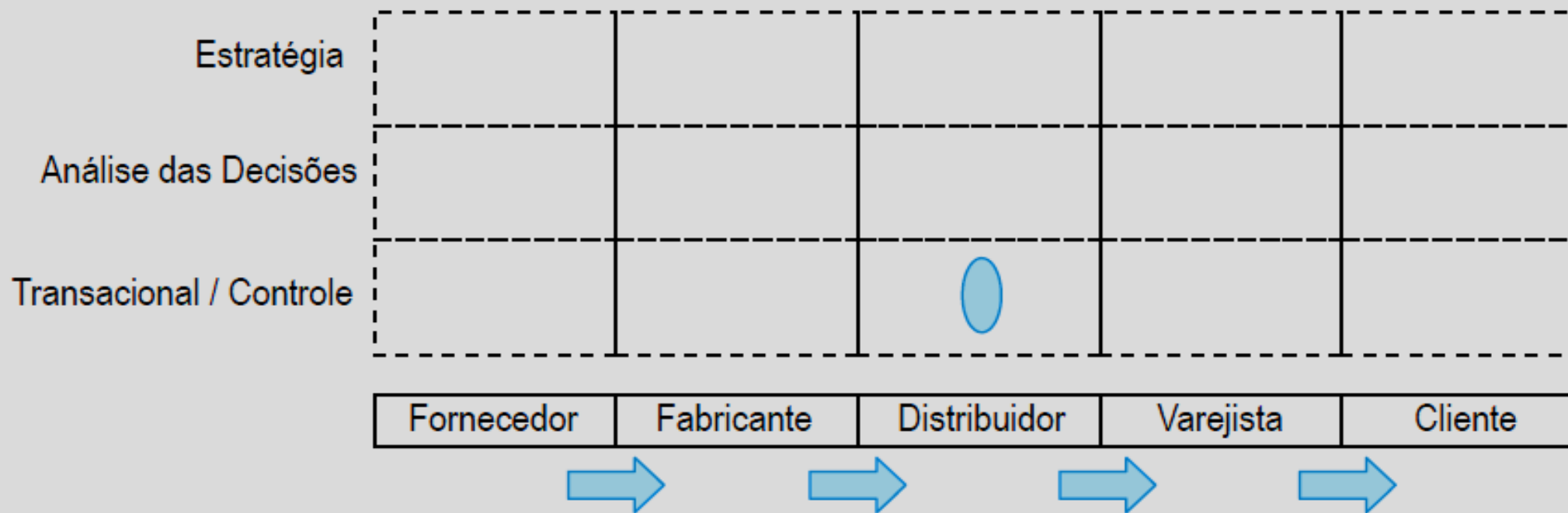


TI na Cadeia de Suprimentos

Primeira Geração (Sistemas Legados)

– Desvantagens

- Estágios específicos, sem integração (múltiplos estoques, por exemplo)
- Apenas funcionalidades transacionais
- Tecnologias antigas, dificultando integração



TI na Cadeia de Suprimentos

Primeira Geração (Sistemas Legados)

– Mantidos por quê?

- Confiança na realização prática das tarefas
- Lentidão, mas com previsibilidade da execução
- Troca de sistemas traz incertezas
- Troca de sistemas traz custos elevados



Sistemas de Planejamento de Recursos

– Enterprise Resource Planning

– Tendência atual

- “tem a pretensão de suportar todas as necessidades de informações para a tomada de decisão gerencial de um empreendimento como um todo”. (Corrêa *et al.*, 2009, p.391)



TI na Cadeia de Suprimentos

Sistemas de Planejamento de Recursos (ERP)

- Base eletrônica para todas as operações
- ✓ Pedidos e recebimento de matérias-primas;
- ✓ Tempos de produção;
- ✓ Níveis internos de estoque
- ✓ Recebimento de pedidos de clientes;
- ✓ ...



TI na Cadeia de Suprimentos

Sistemas de Planejamento de Recursos (ERP)

– Usualmente: Sistemas Modulares

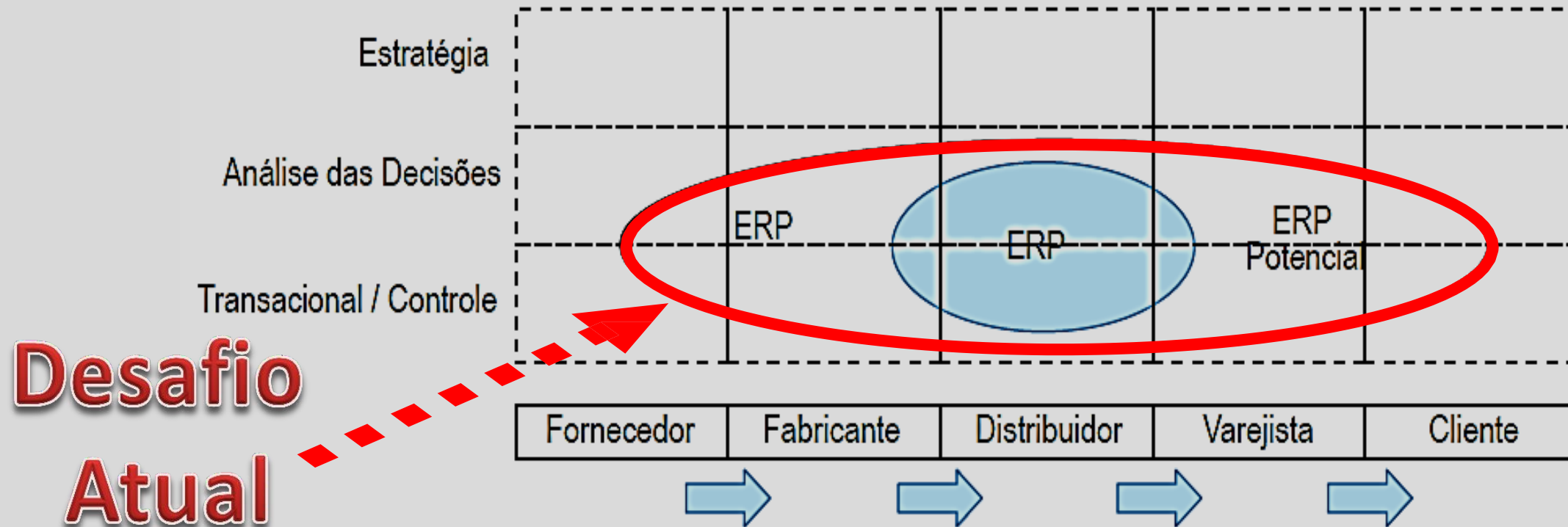
- Financeiro
- Produção
- Recursos Humanos
- Relação com Fornecedores
- Atendimento a Pedidos
- Logística



TI na Cadeia de Suprimentos

Cadeia de Suprimentos: Integração de ERPs

- Alocar recursos mais eficientemente
- Monitorar aspectos que unem as organizações
 - Ex.: Excesso ou falta de matérias-primas, mercado...



TI na Cadeia de Suprimentos

Cadeia de Suprimentos: Integração de ERPs

- Dificuldades de Integração
- Técnicas – ex.: incompatibilidade de softwares
- Culturais – ex.: segredos comerciais



TI na Cadeia de Suprimentos

Vantagens dos ERPs

- Maior escopo de informações para as decisões
- Acesso à informação em tempo real
- Melhor integração de tecnologias (ex.: internet)



TI na Cadeia de Suprimentos

Desvantagens dos ERPs

- Implementação complexa
- Ainda excessivamente operacionais
- Exige maior abastecimento de dados
- Custo e tempo de implantação do ERP



TI na Cadeia de Suprimentos

- “*Players*” dos ERPs
 - Grandes empresas: SAP e Oracle
 - Empresas médias: Totvs (antiga MicroSiga)
- Contato com essas empresas é fundamental
 - Customização do software!



• SAP



• Oracle



• Microsoft



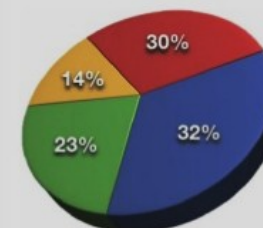
• Baan



• Ramco



• Sage



● SAP
● Oracle
● Microsoft
● Other or best-of-breed

www.itsl.in

Aprofundando

Leitura: Sistemas Legados e Novas Tecnologias <http://goo.gl/F7OCfC>

Leitura: ERP

<http://www.infowester.com/erp.php>

Atividade

- 1) Explique a importância da informação para a gestão da cadeia de suprimentos.
- 2) Quais vantagens e desvantagens do uso dos sistemas ERP?

Muito obrigado!
Até a próxima.



Prof. Jorge Augusto Costa
E-mail: jct.jac2705@gmail.com
Celular: 86 9.9851-5570 TIM WhatsApp e Telegram