



CURSO TÉCNICO



PROFESSOR (A):

**FERNANDO
GALVÃO**



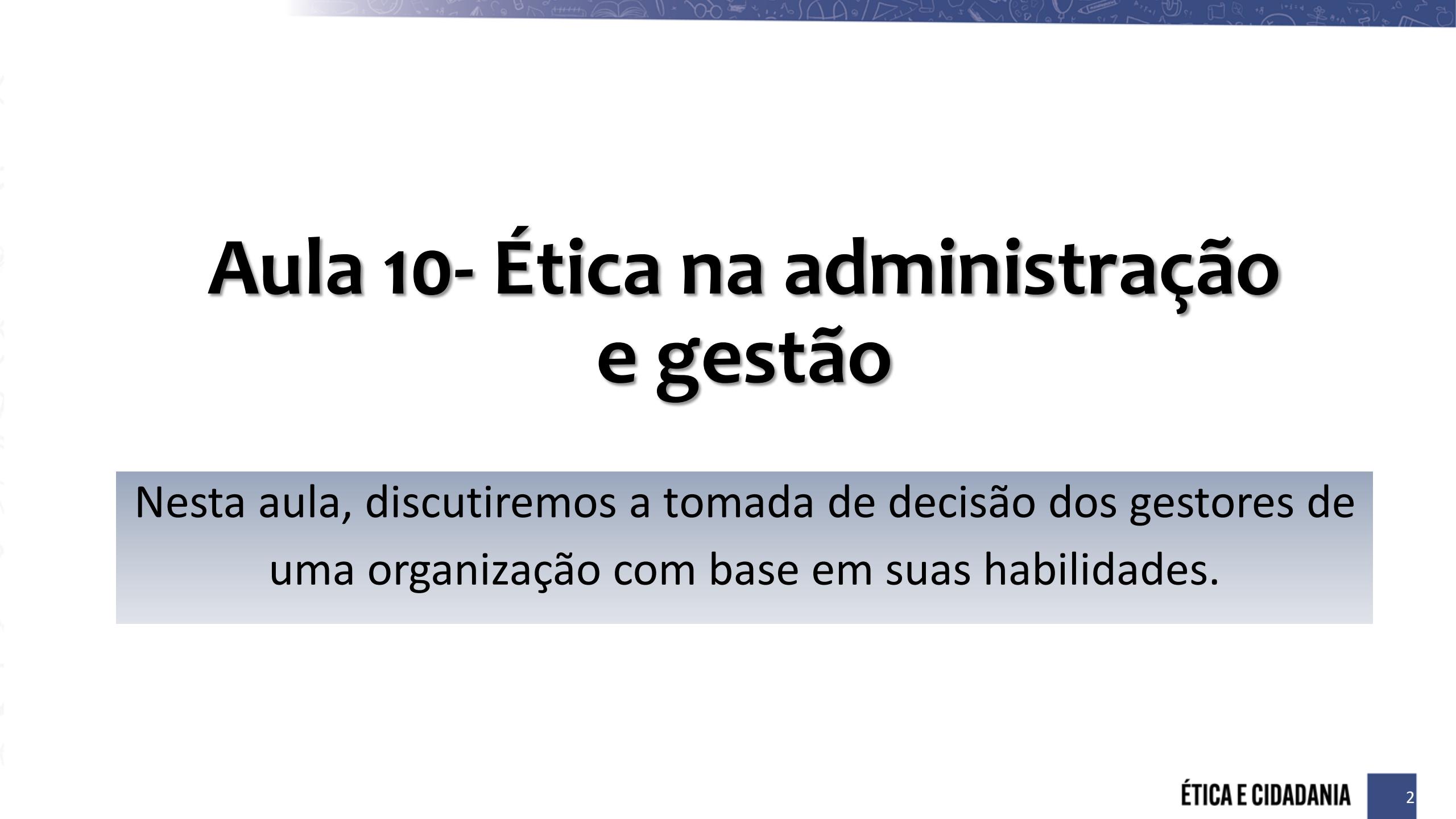
CONTEÚDO:

**ÉTICA NA
ADMINISTRAÇÃO**



DATA:

06.05.2020



Aula 10- Ética na administração e gestão

Nesta aula, discutiremos a tomada de decisão dos gestores de uma organização com base em suas habilidades.

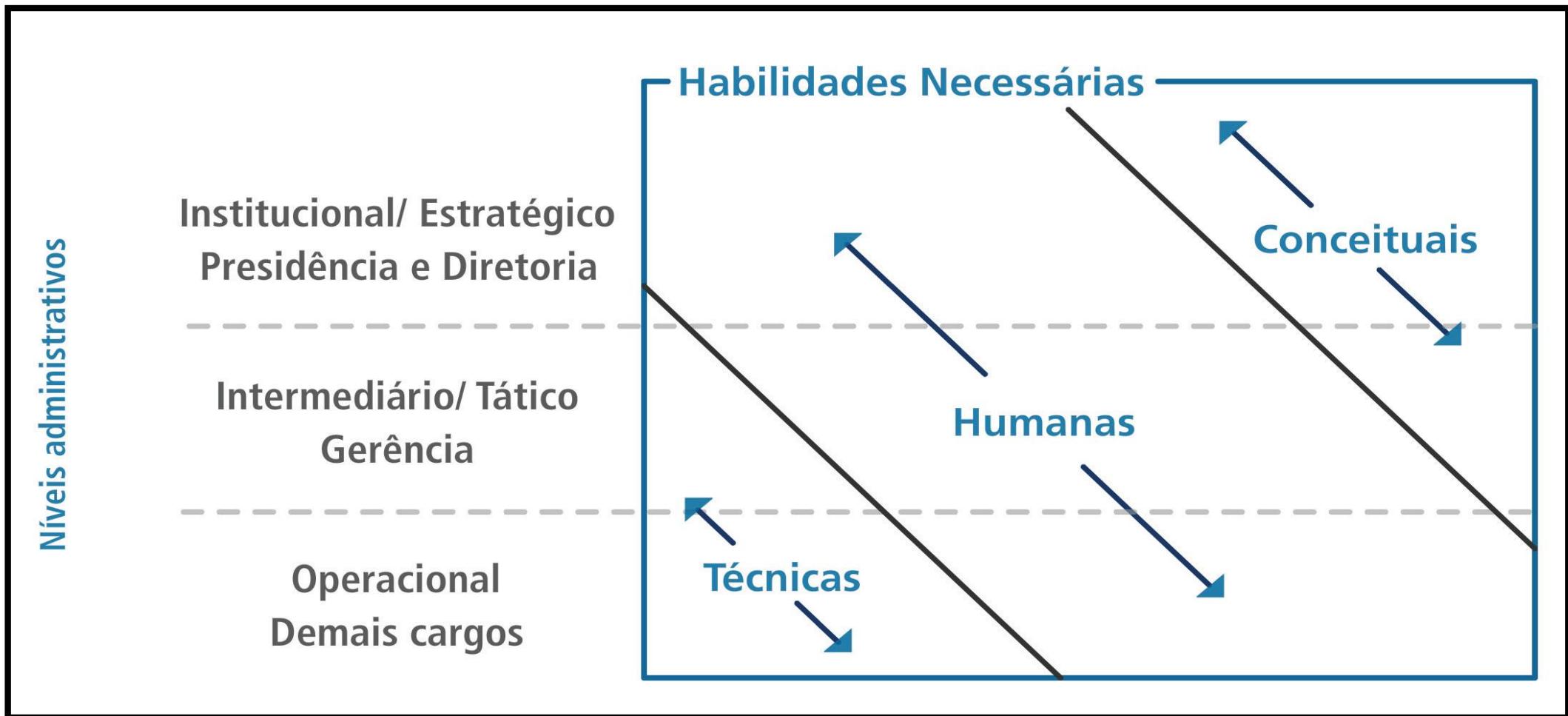


Habilidades para a administração

- Uma organização tem três níveis para sua gestão:
 1. Estratégico, ocupado pela presidência e diretoria;
 2. Tático, ocupado pela gerência;
 3. Operacional, ocupado por todos aqueles que não estão nos dois primeiros níveis.

Mapa Mental

Habilidades para a administração



Habilidades para a administração

- Tático é o nível em que estão os gerentes cuja visão do negócio (habilidades conceituais) deve ser mais intensa do que o domínio de habilidades técnicas;
- Nível estratégico, as habilidades conceituais são ainda mais requisitadas;
- Detalhe: relacionamento humano é fundamental nos três níveis de uma organização;

Mudanças na natureza do trabalho e a necessidade do desenvolvimento de novas habilidades de gestão

- Em 1979, o maior número de trabalhadores ocupava a função de balcônista, posição anteriormente ocupada pelo operário e, antes deste, pelo agricultor;
- A mudança estrutural do mundo dos negócios da fabricação para o processamento de informações;
- Funções no campo da informação tiveram um notável crescimento de 1980 a 1995, passando de uma porcentagem de 17% para 65% da força de trabalho;



Mapa Mental



Mudanças na natureza do trabalho e a necessidade do desenvolvimento de novas habilidades de gestão

- O perfil do trabalhador tem mudado, exigindo dos profissionais o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.



CURSO TÉCNICO



PROFESSOR (A):

**FERNANDO
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**Questões éticas envolvidas
nos relacionamentos
interpessoais no trabalho**



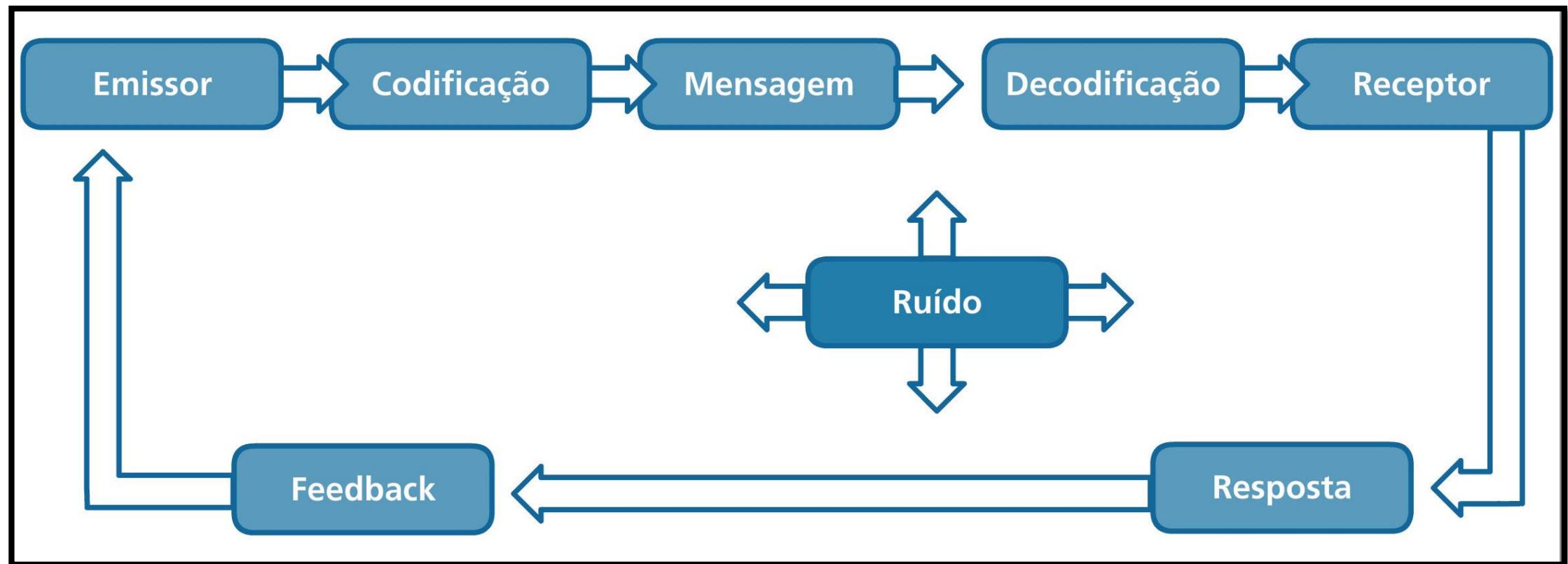
DATA:

06.05.2020

Aula 11- Questões éticas envolvidas nos relacionamentos interpessoais no trabalho

- Nesta aula, vamos discutir o processo de comunicação que permeia as relações interpessoais na organização e os ruídos que podem ocorrer.

O processo de comunicação



O processo de comunicação

- A comunicação é uma mensagem é enviada por meio de um canal por um emissor para um receptor.
- Este dá um retorno (**feedback**) sobre seu entendimento. O problema está nos ruídos[...]ah!
- Os **ruídos** de comunicação!
- Comprometem: integridade, a confidencialidade e a disponibilidade da informação;

Ruídos de comunicação e conflitos

- Comunicação com consumidores de outras culturas;
- Ex: A diferença de idioma e tradutores para apoio na comunicação;
- Boatos;
- Ex: São fontes inesgotáveis de conflitos, costumam causar situações constrangedoras;
- *Feedbacks* para os membros da equipe;



CURSO TÉCNICO



PROFESSOR (A):

**FERNANDO
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**Adversidades no ambiente de
trabalho e o papel da liderança**



DATA:

06.05.2020

Aula 12- Adversidades no ambiente de trabalho e o papel da liderança

- Nesta aula, vamos discutir um tema que tem sido objeto de muitas discussões dentro e fora do ambiente de trabalho: o assédio moral.



A linha que separa a firmeza da liderança e o assédio moral

- Em uma organização, as lideranças são cobradas para alcançar e superar metas;
- Um líder de equipe pressionado para o alcance de resultados;
- A superação destas situações faz parte do papel da liderança e depende da capacidade de resistência às pressões;

Mapa Mental

Resiliência: suportando pressões num ambiente de adversidades

- Resiliência é um termo utilizado na Física para designar a propriedade que alguns materiais têm de suportar pressão interna ou externa;
- Existem materiais que retornam ao seu estado inicial enquanto outros, modificam-se completamente;
- Ex: Gelo x Aço;
- O termo foi incorporado pelas organizações para indicar um profissional que consegue suportar mais ou menos a pressão do cotidiano por resultados.

Resiliência: suportando pressões num ambiente de adversidades

- Não se trata de aceitar todas as situações, mas de ser capaz de lidar com situações difíceis, buscando uma saída para os problemas;
- Ex: Lars Grael, Fernando BBB;
- “Um ditado chinês fala sobre a resiliência: os chineses dizem que árvores robustas não se curvam, mas são as primeiras a serem derrubadas por uma tempestade. Por outro lado, o bambu se curva, se adapta ao ambiente e sobrevive às tormentas.”

Atividade Complementar

1. Faça uma avaliação sobre suas habilidades e verifique se você tem mais habilidades conceituais do que técnicas (individual).
2. Formem equipes e formulem dois exemplos de ruídos de comunicação que podem afetar negativamente o trabalho em equipe.
3. Você estaria disposto a assumir um cargo de chefia, mesmo sabendo que seu antecessor precisou sair da organização devido ao estresse causado pela pressão por resultados? O que lhe faz pensar estar preparado? (Individual).