



## CURSO TÉCNICO



PROFESSOR (A):

**FERNANDO  
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**ÉTICA NA  
ADMINISTRAÇÃO**



DATA:

**06.05.2020**

# Aula 10- Ética na administração e gestão

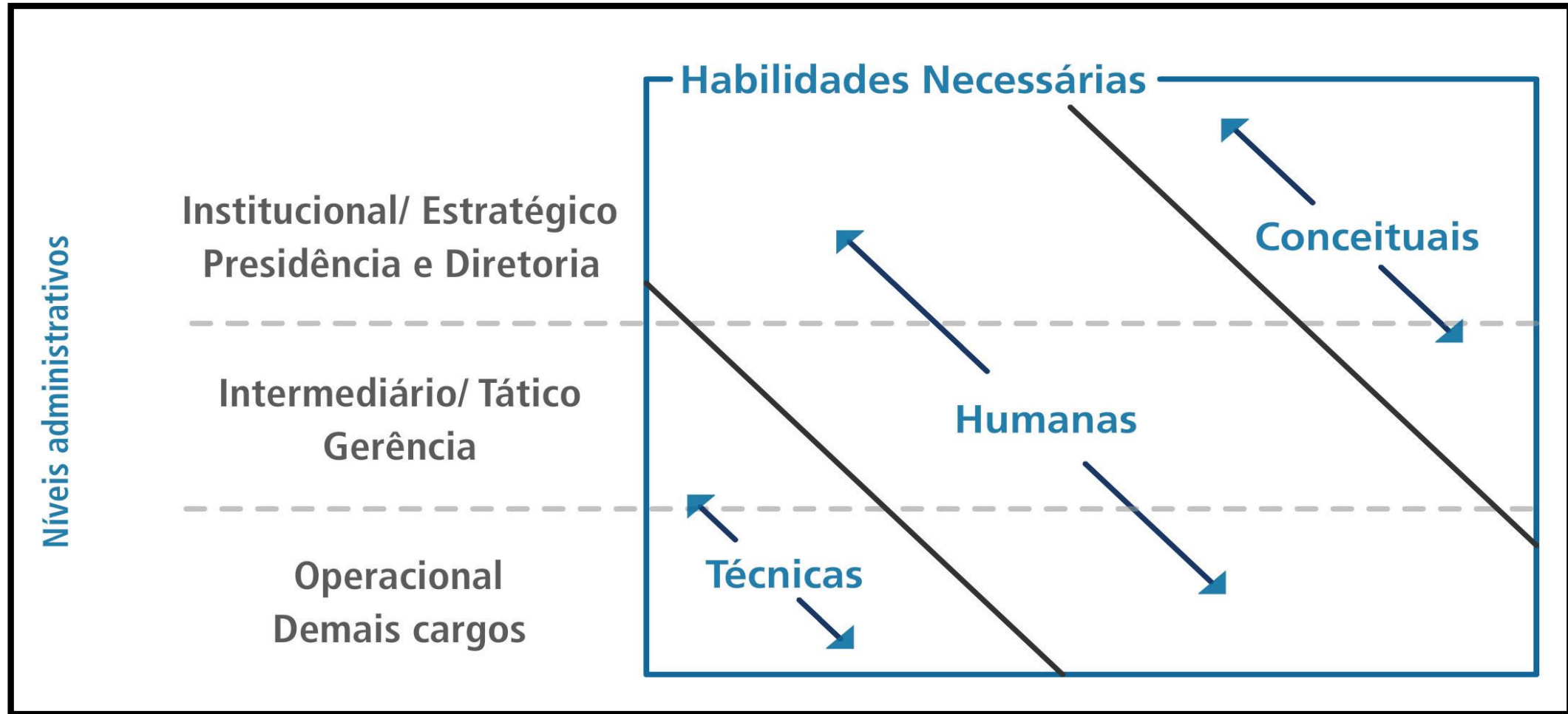
Nesta aula, discutiremos a tomada de decisão dos gestores de uma organização com base em suas habilidades.

# Habilidades para a administração

- Uma organização tem três níveis para sua gestão:
  1. Estratégico, ocupado pela presidência e diretoria;
  2. Tático, ocupado pela gerência;
  3. Operacional, ocupado por todos aqueles que não estão nos dois primeiros níveis.

# Mapa Mental

# Habilidades para a administração



# Habilidades para a administração

- Tático é o nível em que estão os gerentes cuja visão do negócio (habilidades conceituais) deve ser mais intensa do que o domínio de habilidades técnicas;
- Nível estratégico, as habilidades conceituais são ainda mais requisitadas;
- Detalhe: relacionamento humano é fundamental nos três níveis de uma organização;

# Mudanças na natureza do trabalho e a necessidade do desenvolvimento de novas habilidades de gestão

- Em 1979, o maior número de trabalhadores ocupava a função de balconista, posição anteriormente ocupada pelo operário e, antes deste, pelo agricultor;
- A mudança estrutural do mundo dos negócios da fabricação para o processamento de informações;
- Funções no campo da informação tiveram um notável crescimento de 1980 a 1995, passando de uma porcentagem de 17% para 65% da força de trabalho;

# Mapa Mental



# Mudanças na natureza do trabalho e a necessidade do desenvolvimento de novas habilidades de gestão

- O perfil do trabalhador tem mudado, exigindo dos profissionais o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.



PROFESSOR (A):

**FERNANDO  
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**Questões éticas envolvidas  
nos relacionamentos  
interpessoais no trabalho**



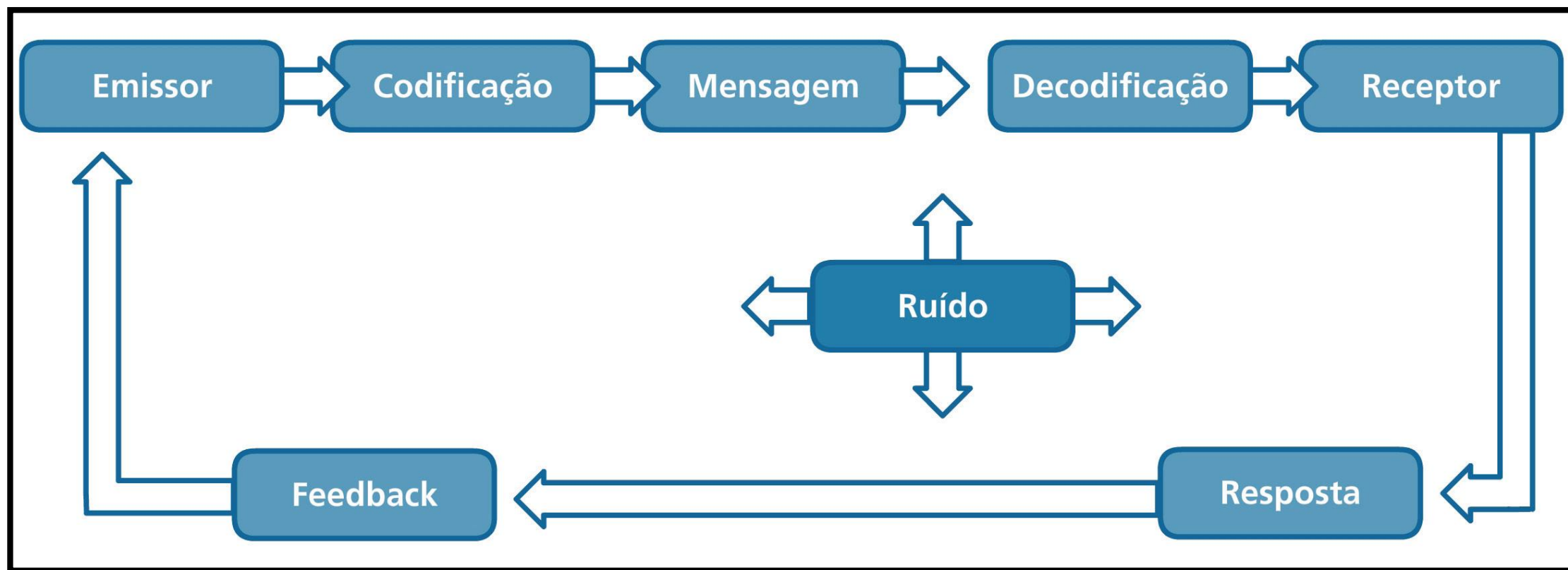
DATA:

**06.05.2020**

# Aula 11- Questões éticas envolvidas nos relacionamentos interpessoais no trabalho

- Nesta aula, vamos discutir o processo de comunicação que permeia as relações interpessoais na organização e os ruídos que podem ocorrer.

# O processo de comunicação



# O processo de comunicação

- A comunicação é uma mensagem é enviada por meio de um canal por um emissor para um receptor.
- Este dá um retorno (**feedback**) sobre seu entendimento. O problema está nos ruídos[...]ah!
- Os **ruídos** de comunicação!
- Comprometem: integridade, a confidencialidade e a disponibilidade da informação;

# Ruídos de comunicação e conflitos

- Comunicação com consumidores de outras culturas;
- Ex: A diferença de idioma e tradutores para apoio na comunicação;
- Boatos;
- Ex: São fontes inesgotáveis de conflitos, costumam causar situações constrangedoras;
- *Feedbacks* para os membros da equipe;



PROFESSOR (A):

**FERNANDO  
GALVÃO**



CONTEÚDO:

**Adversidades no ambiente de  
trabalho e o papel da liderança**



DATA:

**06.05.2020**



# Aula 12- Adversidades no ambiente de trabalho e o papel da liderança

- Nesta aula, vamos discutir um tema que tem sido objeto de muitas discussões dentro e fora do ambiente de trabalho: o assédio moral.



# A linha que separa a firmeza da liderança e o assédio moral

- Em uma organização, as lideranças são cobradas para alcançar e superar metas;
- Um líder de equipe pressionado para o alcance de resultados;
- A superação destas situações faz parte do papel da liderança e depende da capacidade de resistência às pressões;

# Mapa Mental

# Resiliência: suportando pressões num ambiente de adversidades

- Resiliência é um termo utilizado na Física para designar a propriedade que alguns materiais têm de suportar pressão interna ou externa;
- Existem materiais retornam ao seu estado inicial enquanto outros, modificam-se completamente;
- Ex: Gelo x Aço;
- O termo foi incorporado pelas organizações para indicar um profissional que consegue suportar mais ou menos a pressão do cotidiano por resultados.

# Resiliência: suportando pressões num ambiente de adversidades

- Não se trata de aceitar todas as situações, mas de ser capaz de lidar com situações difíceis, buscando uma saída para os problemas;
- Ex: Lars Grael, Fernando BBB;
- “Um ditado chinês fala sobre a resiliência: os chineses dizem que árvores robustas não se curvam, mas são as primeiras a serem derrubadas por uma tempestade. Por outro lado, o bambu se curva, se adapta ao ambiente e sobrevive às tormentas.”

# Atividade Complementar

1. Faça uma avaliação sobre suas habilidades e verifique se você tem mais habilidades conceituais do que técnicas (individual).
2. Formem equipes e formulem dois exemplos de ruídos de comunicação que podem afetar negativamente o trabalho em equipe.
3. Você estaria disposto a assumir um cargo de chefia, mesmo sabendo que seu antecessor precisou sair da organização devido ao estresse causado pela pressão por resultados? O que lhe faz pensar estar preparado? (Individual).